

# A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek

## A személyes adatok kezelője

A személyes adatainak kezelője a személyes adatok védelméről szóló (EU) 2016/679 tanácsi rendelet („**GDPR**”) értelmében a VSHosting s.r.o. (azonosítószáma: 61505455, székhelye: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 15).

## A személyes adatait elsősorban akkor kezeljük, ha

1. Ön az ügyfelünk,
2. Feliratkozott a hírlevél küldésre,
3. Aktív kapcsolat tart fenn velünk,
4. Érdeklődik az iránt, hogy a csapatunk tagja legyen,
5. Felkereste a honlapunkat.

## Az Ön jogai

A GDPR-ben meghatározott feltételek mellett a személyes adatok kezelésében érintett személyként a következő jogai vannak, amelyeket bármikor érvényesíthet:

- **a személyes adataihoz való hozzáférés** a GDPR 15. cikke értelmében, ha tudni szeretné, hogy a kezeljük-e a személyes adatait, jogában áll erről tájékoztatást kérni, ha így van, akkor hozzáférhet a személyes adataihoz;
- **személyes adatainak helyesbítése** a GDPR 16. cikke értelmében, ha úgy véli, hogy pontatlan vagy hiányos adatokat kezelünk Önről, kérheti ezek kijavítását és kiegészítését;
- **személyes adatainak törlés** a GDPR 17. cikke, ha kéri a személyes adatai törlését, töröljük ezeket, ha (i) már nincs rájuk szükség az adatkezelés céljaira, (ii) az adatkezelés jogellenes, (iii) tiltakozott az adatkezelés ellen és nincs semmilyen jogos indok a személyes adatai további kezelésére, vagy (iv) megszűnt a személyes adatok kezelésének törvényi kötelezettsége;
- **az adott adatkezelés korlátozása** a GDPR 18. cikke értelmében, ha kéri az adatkezelés korlátozását, nem tesszük hozzáférhetővé, ideiglenesen eltávolítjuk vagy megőrizzük, vagy az adatkezelés egyéb műveleteit végezzük el, amely az érvényesített jog megfelelő végrehajtásához szükséges;
- **személyes adatainak hordozhatósága** a GDPR 20. cikke értelmében, ha szeretné, hogy az Önről elektronikus formában a szerződés

vagy az Ön által adott engedélye alapján kezelt személyes adatokat átadjuk harmadik személynek, élhet a személyes adatainak hordozhatósága jogával, ugyanakkor, ha ennek a jogának a végrehajtása kedvezőtlenül érinti más személyek jogait és szabadságát, a kérelmét el kell utasítanunk;

- **tiltkozhat személyes adatai kezelése ellen** a GDPR 21. cikke értelmében, amelyeket a jogos érdekeink védelme érdekében kezelünk.

Továbbá **visszavonhatja** a személyes adatai kezelésére adott hozzájárulását akkor, ha engedélyt adott a személyes adatai kezelésére.

A jogait érvényesítheti elektronikusan a [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz) e-mail címen vagy írásban a következő postacímen: Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 15. Ezeket a kapcsolattartó adatokat használhatja akkor is, ha kérdései vagy feltételei vannak a személyes adatai kezelését illetően.

A személyes adatai és a magánélete védelmének felügyeletét a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság látja el (címe: Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 tel.: 234 665 111 web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz))

## 1. Ügyfelek személyes adatai

### **Mely személyes adatait kezeljük?**

- utó- és vezetékneve,
- születési dátuma,
- a munkáltató elnevezése,
- azonosítószám, adószám, bankszámlaszám,
- lakcíme,
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- a kölcsönös üzleti kommunikációnk,
- a szerződés teljesítésének keretében átadott információk és iratok, a szolgáltatásaink Ön által leadott értékelése,
- a rendezvényeinkről készült fotók, amelyeken részt vett.

**Mikor és mennyi ideig kezeljük a személyes adatait • Szerződést teljesítünk vagy a szerződés megkötéséről tárgyalunk.**

Az adatkezelés célja: szolgáltatások nyújtása a létrejött szerződés alapján, szolgáltatás ajánlatának előkészítése, jogi kötelezettségek teljesítése (elsősorban a számviteli és az adótörvények értelmében).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikke 1) bekezdés b) pontja – az adatkezelés elengedhetetlen a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződéskötés előtt elfogadott intézkedések végrehajtásához, és a GDPR 6. cikk 1) bekezdés c) pontja – az adatkezelés elengedhetetlen az Ön jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez.

Az általunk kezelt személyes adatok terjedelme: a. - i.

A személyes adatai kezelésének időszaka: a szerződéses jogviszony fennállása alatt, és a szerződéses jogviszony megszűnését követő 10 év.

- **Teljesítjük a jogos érdekeinket.**

Az adatkezelés célja: az üzleti információk és hírlevelek küldése, tájékoztatás akcióinkról, üzleti nyilvántartás vezetése (CRM), szolgáltatásaink minőségének növelése, a jogaink és a jogosan védett érdekeink védelme.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja – az adatkezelést a jogos érdekünk védelme alapján végezzük, és csak akkor lehetséges, ha az Ön alapjogi és alapszabadsága nem élvez előnyt a mi a saját jogos érdekünk védelmével szemben.

Az általunk kezelt személyes adatok terjedelme: a. - k.

A személyes adatai kezelésének időszaka: a személyes adatai kezelésének kezdetétől számított 3 év, amennyiben különösen az információs társadalom bizonyos szolgáltatásairól szóló 2004 évi 480. törvény 7.§ (3) bekezdése alapján a jogszabály nem határozza meg másként, jogosultak vagyunk az Ön által közölt e-mail címét kezelni a szolgáltatásainkat és termékeinket érintő üzleti információk terjesztése céljából, például hírlevelek formájában akkor, ha ezek küldését nem utasította el), vagy ha indokolt esetben nem merül fel a hosszabb adatkezelési idő a konkrét esettel kapcsolatban.

- **Rendelkezünk az Ön hozzájárulásával.**

Az adatkezelés célja: referenciák nyújtása, célzott reklámok és fejlett marketing (például csak az Ön számára testreszabott üzleti információk közzéte az Ön preferenciáinak értékelése alapján).

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pontja – hozzájárult a személyes adatai kezelésére egy vagy több konkrét célra.

Az általunk kezelt személyes adatok terjedelme: a. - k.

A személyes adatai kezelésének időszaka: a személyes adatai kezelésére adott hozzájárulása idejéig, esetleg a hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja a hírlevelünk alján található hiperhivatkozásra kattintva (opt-out) vagy a marketing@vshosting.cz e-mail címre írott kérelmével.

## 2. Az újdonságok (hírlevelek) címzettjeinek személyes adatai

Az általunk kezelt személyes adatok terjedelme: az Ön e-mail címe.

Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk 1) bekezdés a) pontja – hozzájárult / feliratkozott a hírlevelek küldésére, a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja – az adatkezelés a jogos érdekünk védelme alapján valósul meg a közvetlen marketing keretében.

A személyes adatai kezelésének időszaka: az adatkezelésre adott hozzájárulása érvényességéig (a hozzájárulás három évre érvényes), esetleg a hozzájárulás visszavonásáig, vagy a külön jogszabályokkal összhangban. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja a hírlevelünk alján található hiperhivatkozásra kattintva (opt-out) vagy a [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz) e-mail címre írott kérelmével.

## 3. Azon személyek személyes adatai, akik kérdést tesznek fel vagy igényt nyújtanak be

### **Mely személyes adatait kezeljük?**

- a. utó- és vezetéknéve,
- b. a társaság cégneve,
- c. e-mail címe,
- d. telefonszáma,
- e. kölcsönös kommunikáció.

### **Mikor és mennyi ideig kezeljük a személyes adatait?**

Az adatkezelés célja: a kérdése megválaszolása, a kérelme ügyintézése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pontja – intézkedések elfogadása szerződéskötés előtt az Ön kérelmére, vagy a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja – a mi jogos érdekünk alapján valósul meg a kérdésére adott válasz biztosítására, vagy az igénye ügyintézésének biztosítására.

A személyes adatai kezelésének időszaka: a kérdése megválaszolásához vagy az igénye ügyintézéséhez szükséges elengedhetetlen időszakra, de az utolsó üzenetváltásunktól számított legfeljebb három hónapra.

## 4. Az álláskeresők személyes adatai

### Mely személyes adatait kezeljük?

- utó- és vezetéknév:
- e-mail címe,
- telefonszáma,
- fotó, ha azt önként adta nekünk,
- információk a végzettségéről és a munkahelyi tapasztalatairól,
- további információk, amely az életrajzában szerepelnek vagy amelyeket önként adott át, vagy tett hozzáférhetővé.

### Mikor és mennyi ideig kezeljük a személyes adatait?

Az adatkezelés célja: a kiírt munkakör betöltésére indított pályázatba sorolás, az együttműködés iránt érdeklődők közé sorolása az Ön jövőbeli megszólításának lehetőségével hasonló pozíció felajánlása céljából, ha érdeklődik az iránt, hogy a kiváló csapatunk tagja legyen.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk 1) bekezdés b) pontja – intézkedések elfogadása szerződéskötés előtt az Ön kérelmére, vagy a GDPR 6. cikk 1) bekezdés f) pontja – hozzájárult a személyes adatai kezeléséhez.

A személyes adatai kezelésének időszaka: a pályázati időszak, továbbá a pályázati időszak lezárását követő legfeljebb hat hónap sikertelen jelöltként, esetleg az álláskeresők adatbázisába sorolásához adott hozzájárulása idejéig, ha erre a hozzájárulását adta (a hozzájárulása öt évig érvényes) vagy a hozzájárulás visszavonásáig. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz) e-mail címre küldött e-mailjével.

## 5. Harmadik személyek személyes adatai

Harmadik személyek személyes adatait – vagyis az üzleti partnereink munkavállalóinak, illetve a velünk együttműködő további természetes személyek személyes adatait, esetleg az üzleti partnerünktől a szerződéskötéshez vagy teljesítéshez kapott egyéb személyes adatokat (például az üzleti partnereink ügyfeleinek adatai) mindig a GDPR-rel összhangban kezeljük. Ezeket a személyes adatokat kizárólag az üzleti partnereinkkel kötött szerződések teljesítéséhez használjuk fel. Üzleti partnerünk ezennel tudomásul veszi, hogy a harmadik személyek személyes adatait a szerződéses jogviszony fennállásáig, illetve a külön jogszabályok – ha léteznek ilyenek – által meghatározott ideig kezeljük. Ennél hosszabb ideig csak indokolt esetben tároljuk a személyes adatokat a konkrét eset függvényében. Az üzleti partnerünk köteles megfelelő tájékoztatásban részesíteni a munkavállalóit vagy az üzleti partnerünk oldalán a velünk együttműködő további természetes személyeket, illetve az üzleti partnerünk ügyfeleit – ha a szerződés teljesítéséhez hozzáférhettünk az ügyfelek adataihoz – a személyes adatai ilyen jellegű kezeléséről.

## 6. Kinek tehetjük hozzáférhetővé a személyes adatait

A személyes adatait csak a jogosult dolgozóknak és a meghatalmazott személyeknek vagy a személyes adatok kezelésével a szerződésünk alapján megbízott adatfeldolgozóknak, esetleg más adatkezelőknek tehetjük hozzáférhetővé. Például az adatfeldolgozókról vagy a szolgáltatások, fizetések megvalósulásában résztvevő adatkezelőkről, esetleg a szállítási, kommunikációs, szoftver vagy marketing termékek és szolgáltatások szolgáltatóiról lehet szó. Ezeknek az alanyoknak az Ön személyes adatait kizárólag az adatkezelés egyes céljainak teljesítéséhez szükséges mértékben adjuk át, a személyes adatok átadásához és feldolgozásához szükséges megfelelő jogcím alapján. Az Ön személyes adatait kizárólag az EU/EGK területén kezeljük. A személyes adatok átvevőinek aktuális jegyzéke kérésre elérhető a következő e-mail címen [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz).

A jogszabályban meghatározott esetekben jogosultak, illetve kötelesek vagyunk az Ön bizonyos személyes adatait a hatályos jogszabályok értelmében átadni a büntetőeljárásban eljáró hatóságoknak vagy más közigazgatási hatóságnak.

## 7. A honlapunk látogatóinak személyes adatai

### (információk a süti fájlokról)

Ha meglátogatja és használja <https://vshosting.cz/> a honlapot („**honlapunk**”), a készülékében aktiválódnak a süti fájlok vagy más technológiák, amelyek az azonosítók mentésére és fogadására, illetve a berendezésről szóló egyéb információkra szolgálnak, amelyről a honlapunkra belépett, és segítenek bennünket a szolgáltatásaink nyújtásában, megóvásában és javításában. A süti fájlok használata lehetővé teszi olyan tartalmak és szolgáltatások nyújtását Önnek, amelyek a legjobban megfelelnek az igényeinek és az érdeklődésének. A süti fájlok lehetővé teszik az információk rögzítését a honlapunk meglátogatásáról, és ezek használatának köszönhetően a következő látogatása könnyebb és gyorsabb lesz. A süti fájlokról szóló további információk megtalálhatók például [itt](#).

### **Milyen süti fájlokat használunk a honlapunkon?**

**Funkcionális süti fájlok** - a honlapunk meglátogatásakor és használatakor kizárólag tájékoztató céllal, vagyis, ha nem tölti ki a kapcsolattartó űrlapot vagy nem adja hozzájárulását a személyes adatai gyűjtéséhez, amelyeket a böngészője a mi szerverünknek továbbít, ami elengedhetetlen feltétele a honlapunk megjelenítésének, illetve a használata stabilitásának és biztonságának szavatolására.

**Alapvető analitikus és statisztikai süti fájlok** – ezek a honlapunk működésének javítására szolgáló süti fájlok. Lehetővé teszik számunkra a látogatók számának felismerését és megállapítását, és annak megfigyelését, hogyan használják a látogatóink a honlapunkat. Segítenek javítani annak módját, ahogyan a honlapunk működik, például úgy, hogy megkönnyítik a felhasználók a keresett dolog megtalálását. Ezek a süti fájlok

nem gyűjtenek olyan adatokat, amelyekkel azonosítható volna az Ön személye. Ezekkel az eszközökkel elemezzük és rendszeresen javítjuk a honlapunk funkcionalitását.

**Marketing süti fájlok** – a honlap felhasználó preferenciáinak megfigyelésére szolgálnak a célirányos reklámok érdekében, vagyis a preferenciákkal összhangban álló marketing és reklámmegosztások megjelenítése (harmadik fél oldalain is). A Marketing süti fájlok külső társaságok eszközeit használják. Ezek a marketing süti fájlok kizárólag az Ön engedélye alapján használhatók fel. A mi honlapunkon a következő marketing eszközöket használjuk:

- A **Google Analytics** reklámfunkciói, amelyek üzemeltetője a Google Inc. társaság (székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) az alapvető analitikus funkciók keretén felül (bővebb információért kattintson [IDE](#) és [IDE](#));
- A **Google Ads** (Adwords) reklámszolgáltatást, amelyek üzemeltetője a Google Inc. társaság (székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), és amelynek köszönhetően megszólíthatjuk Önt a Google hálózatában (bővebb információért kattintson [IDE](#))
- A **Facebook társaság marketing szolgáltatásai**, amelyek lehetővé teszik reklámok megjelenítését a Honlap használóinak a Facebook közösségi portál vagy más honlapok látogatásakor, amelyek szintén használják ezeket az eszközöket (bővebb információért kattintson [IDE](#));
- **Sklik marketing eszközök** társaságok Seznam.cz, a.s. (azonosítószáma: 26168685, székhelye: Praha 5 - Smíchov, Radlická 3294/10, postai irányítószám: 150 00), akik megjeleníthetővé teszik a reklámot a keresőkben és a Seznam.cz partnerhálózatában. (bővebb információkat [ZDE](#) kaphat).

### **Mennyi ideig kezeljük a személyes adatokat?**

A funkcionális és analitikus sütiket kizárólag a honlapunk működéséhez és az aggregált statisztikai adatok létrehozásához szükséges ideig tároljuk. A marketing sütiket az Ön hozzájárulásának idejéig őrizzük. A marketing sütik használatára adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amihez az internetes böngészőjében lévő beállításokat kell csak megváltoztatnia, vagy jelentkezzen nálunk a következő e-mail címen [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz).

### **Hogyan befolyásolja a használt süti fájljainkat?**

A süti fájlok használata ellen a mi jogos érdekünk alapján tiltakozással élhet a következő e-mail címen [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz). A tiltakozását a jogszabályban meghatározott a kérelme kézbesítésétől számított egy hónapon belül elintézzük. Ha tiltakozást nyújtott be a honlapunk működéséhez elengedhetetlen funkcionális sütik használata ellen, nem szavatolhatjuk a honlapunk teljes működését és kompatibilitását.

A süti fájlokat az internetes böngészőjében is elutasíthatja, vagy csak bizonyos fájlokat engedélyezheti (a böngészője típusától függően). A süti fájlok beállításait a leggyakrabban használt böngészőkben a következő hivatkozásokra kattintva találhatja:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

### **Összekapcsolódás a közösségi médiával**

A honlapunkon elhelyezett közösség médiás gombokat a közösségi médiával való interakció lehetőségére, illetve azért hoztuk létre, hogy érdekesebbé tegyük a honlapunkat. Az adott közösségi médiával akkor kapcsolódik össze, ha a megfelelő nyomógombra kattint. Ebben az esetben az internetes böngészője csatlakozik a megfelelő közösségi háló szerveréhez. Az ilyen eszközök használata előtt javasoljuk az adott közösségi média személyes adatkezelési információinak megismerését.

A jelen A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek 2018. május 25-étől érvényesek, és rendszeresen frissülnek. A legutóbbi frissítés dátuma: 2021. január 1.