

Nařízení EU 2022/2065 o digitálních službách

Nařízení 2022/2065 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) upravuje sektor digitálních služeb v rámci EU a jeho cílem je zajistit správné fungování jednotného trhu, udržovat bezpečné online prostředí a chránit základní práva uživatelů. Nařízení o digitálních službách stanovuje pravidla a povinnosti pro digitální služby, které fungují jako zprostředkovatelé, tedy propojují uživatele se zbožím, službami a obsahem.

Jednotlivá témata nařízení o digitálních službách:

1. Nezákonný obsah

- Nezákonným obsahem se rozumí jakékoli informace, které samy o sobě nebo ve vztahu k určité činnosti, včetně prodeje zboží nebo poskytování služeb, nejsou v souladu s platnými právními předpisy.
- Příkladem je sdílení snímků dětské pornografie, nezákonné sdílení soukromých snímků bez souhlasu, online pronásledování, prodej nevyhovujících nebo padělaných výrobků, prodej výrobků nebo poskytování služeb porušujících právní předpisy na ochranu spotřebitele, neoprávněné používání materiálu chráněného autorským právem, nezákonnou nabídku ubytovacích služeb nebo nezákonný prodej živých zvířat.
- Jakékoliv zpracování nezákonného obsahu v rámci služeb a produktů poskytovaných zákazníkovi ze strany společnosti VSHosting může vést k ukončení poskytování takové služby či produktu.

2. Oznamování a přijímání opatření ohledně nezákonného obsahu

- Jestliže jste identifikovali konkrétní informace v rámci námi poskytovaných služeb či produktů, které považujete za nezákonný obsah, vyplňte Formulář pro oznámení nezákonného obsahu ve vztahu k hostingovým službám.
- Berte v potaz, že oznámení ve smyslu čl. 16 nařízení o digitálních službách musí být dostatečně přesné, náležitě odůvodněné a zahrnovat následující prvky:
 - a. dostatečně podložené vysvětlení důvodů, proč oznamovatel tvrdí, že dotčené informace představují nezákonný obsah;
 - b. jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění těchto informací, například přesnou jednotnou adresu URL nebo adresy URL, a v případě potřeby dodatečné informace umožňující identifikovat nezákonný obsah v závislosti na typu obsahu a konkrétním typu hostingové služby;
 - c. jméno osoby nebo název subjektu podávajících oznámení a jejich e-mailovou adresu, kromě případu informací, o nichž se usuzuje, že představují jeden z trestných činů uvedených v člancích 3 až 7 směrnice 2011/93/EU;
 - d. prohlášení potvrzující, že se oznamovatel v dobré víře domnívá, že informace a tvrzení obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.

3. Omezení z důvodu nezákonného obsahu či rozporu se smluvními podmínkami

V případě, že informace zpracovávané příjemcem služby v rámci poskytované služby či produktu společnosti VSHosting budou nezákonným obsahem či v rozporu se smluvními podmínkami mezi společností VSHosting a naším zákazníkem, společnost VSHosting může přistoupit ve vztahu k takovým informacím k následujícím omezením:

- a) veškerá omezení viditelnosti konkrétních informací poskytnutých příjemcem služby, včetně odstranění obsahu, znemožnění přístupu k obsahu
- b) pozastavení, ukončení nebo jiné omezení peněžních plateb;
- c) úplné nebo částečné pozastavení nebo ukončení poskytování služby;
- d) pozastavení nebo zrušení účtu příjemce služby.

4. Dobrovolná šetření z vlastního podnětu

Společnost VSHosting může v dobré víře a s náležitou péčí provádět dobrovolná šetření z vlastního podnětu či přijmout jiná opatření, jejichž cílem je odhalit, určit a odstranit nezákonný obsah či k němu znemožnit přístup.

5. Moderování obsahu

- Společnost VSHosting může přistoupit k moderování obsahu ve smyslu čl. 3 písm. t) nařízení o digitálních službách. Moderováním obsahu jsou činnosti, ať již automatizované či nikoli, prováděné společností VSHosting, to zejména za účelem odhalení a určení nezákonného obsahu nebo informací, které nejsou slučitelné se smluvními podmínkami daného produktu či služby, a případné sjednání nápravy, včetně přijetí opatření, která mají dopad na dostupnost, viditelnost a přístupnost takového nezákonného obsahu či informací, znemožnění přístupu k nezákonnému obsahu nebo informacím či jejich odstranění, anebo opatření, která ovlivňují schopnost příjemců služby poskytovat tyto informace, jako je zrušení či pozastavení účtu příjemce.
- Příjemci služby mohou v souvislosti s moderací uplatnit postup pro oznámení nezákonného obsahu či žádosti o moderaci.

Jak nás můžete kontaktovat

- Kontaktovat nás můžete v českém a anglickém jazyce.
- Kontaktujte nás na adrese abuse@vshosting.cz.
- Využijte níže poskytnuté formuláře pro typ oznámení, které potřebujete. Ten stáhněte, vyplňte dle instrukcí a zašlete na abuse@vshosting.cz.

[Formulář pro oznámení nezákonného obsahu ve vztahu k hostingovým službám](#)

[Formulář pro požadavek moderace ve vztahu k online platformě](#)

Výroční zprávy

Zde uveřejníme v roce 2025 informace ve smyslu čl. 15 nařízení o digitálních službách.