

RÁMCOVÁ SMLOUVA SÚČASTNÍKEM Č.

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a podle příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
(„Rámcová smlouva“)

SMLUVNÍ STRANY

(1) **VSHosting s.r.o.**

se sídlem na adrese Sodomkova 1579/5, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 61505455, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 29746,

(„**Poskytovatel**“)

a

(2)

Fakturační kontakty:

Technické kontakty:

Obchodní kontakty:

(„**Účastník**“)

(Poskytovatel a Účastník společně „**Strany**“, a každý z nich samostatně „**Strana**“)

1. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Na základě této Rámcové smlouvy a zejména jednotlivých dílčích smluv – specifikací Služeb („**Specifikace**“ nebo „**Smlouva**“) bude Poskytovatel poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací („**Služby**“) a Účastník bude za poskytnuté Služby hradit cenu dle aktuálního ceníku Poskytovatele. Způsob uzavření Smlouvy je upraven v sekci č. 2 „Uzavření smlouvy“ Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti VSHosting s.r.o. („**VOP**“). Samotné poskytování Služeb, placení cen za Služby a ukončování Smluv je upraveno ve Specifikaci a VOP. Pojmy zde nedefinované a používané s velkým počátečním písmenem mají význam uvedený ve VOP.

1.2 Tato Rámcová smlouva a každá jednotlivá Specifikace se řídí následujícími dokumenty, které jsou jejich nedílnou součástí:

(a) VOP, které tvoří **Přílohu č. 1** této Rámcové smlouvy,

(b) Ceník Služeb Poskytovatele, který tvoří **Přílohu č. 2** této Rámcové smlouvy.

(c) Smlouva o zpracování osobních údajů

1.3 Nedílnou součástí Rámcové smlouvy a každé jednotlivé Smlouvy jsou rovněž následující dokumenty:

(a) Technická specifikace dostupná na internetové adrese <https://vshosting.cz/assets/download/Technická%20specifikace.pdf>.

1.4 Účastník prohlašuje, že dokumenty uvedené v článcích 1.2 a 1.3 převzal, seznámil se s nimi a výslovně s nimi souhlasí.

2. VYBRANÁ USTANOVENÍ VOP

- 2.1** Účastník bere na vědomí, že VOP obsahují ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá, a výslovně s takovými ustanoveními souhlasí. Jedná se o:
- (a) právo Poskytovatele měnit za stanovovaných podmínek VOP, popis Služby či technickou specifikaci (odst. 15.4 VOP);
 - (b) právo Poskytovatele účtovat úrok z prodlení v případě prodlení s úhradou ceny za Služby (odst. 6.12 VOP);
 - (c) sjednaná forma a způsob doručení odstoupení od Smlouvy (odst. 14 VOP);
 - (d) úprava režimu odpovědnosti Poskytovatele za škodu včetně režimu započítávání na vzájemné pohledávky (odst. 12.2 a 6.17 VOP).

3. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Účastník prohlašuje, že je mu známo, že dochází na základě právních předpisů ke zpracovávání jeho dalších osobních a jiných údajů.

Jako subjekt údajů má Účastník níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů Účastníka bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Účastníka, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má Účastník možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

4. PLATNOST A UKONČENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 4.1** Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpověď Rámcové smlouvy ze strany Účastníka se považuje za žádost o zrušení (výpověď) veškerých uzavřených Specifikací ve smyslu čl. 2 VOP se všemi důsledky tam uvedenými. Výpovědní doba uplyne okamžikem ukončení poslední z platných a účinných Smluv (Specifikací).

5. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 5.1** Případné spory mezi Poskytovatelem a Účastníkem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Účastník – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je v oblasti elektronických komunikací Český telekomunikační úřad a mimo jeho působnost případně též Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy.
- 5.2** Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>, <http://www.coi.cz/cz/pro-podnikatele/informacepro-prodejce/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>. Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, Poskytovatel doporučuje Účastníkovi nejdříve využít kontakt na Poskytovatele pro vyřešení nastalé situace.

6. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 6.1** Tato Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a zavazuje i jejich právní nástupce.
- 6.2** Tato Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu. Každá ze Stran obdrží jeden stejnopis Rámcové smlouvy.

Strany tímto výslovně prohlašují, že tato Rámcová smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy. Účastník prohlašuje, že dokumenty uvedené v článcích 1.2 a 1.3 převzal, seznámil se s nimi a výslovně s nimi souhlasí.

VSHosting s.r.o.

Místo: _____

Datum: _____

Místo: _____

Datum: _____

Jméno: _____

Funkce: _____

Jméno: _____

Funkce: _____