

# Zásady zpracování osobních údajů

## Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 („GDPR“) je společnost VSHosting s.r.o., IČ: 61505455, se sídlem Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 15.

## Osobní údaje zpracováváme především pokud

1. Jste našimi klienty,
2. Přihlásili jste se k odběru našeho newsletteru,
3. Aktivně s námi komunikujete,
4. Máte zájem být součástí našeho týmu,
5. Navštívíte náš web.

## Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte jako subjekt údajů, v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů následující práva, která můžete kdykoliv uplatnit:

- **právo na přístup** ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, pokud chcete vědět, jestli Vaše osobní údaje zpracováváme, máte právo získat o tom informace, a pokud tomu tak je, máte také právo k Vaším osobním údajům získat přístup;
- **právo na opravu** Vašich osobních údajů dle čl. 16 GDPR, pokud si myslíte, že o Vás zpracováváme nepřesné či neúplné osobní údaje, máte právo požadovat jejich opravu a doplnění;
- **právo na výmaz** Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR, pokud požádáte o výmaz, vymažeme Vaše osobní údaje, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování Vašich osobních údajů, nebo (iv) odpadla zákonná povinnost ke zpracování;
- **právo na omezení zpracování** dle čl. 18 GDPR, pokud požádáte o omezení zpracování, znepřístupníme, dočasně odstraníme či uchováme anebo provedeme jiné úkony zpracování, které budou potřebné pro řádný výkon uplatněného práva;
- **právo na přenositelnost údajů** dle čl. 20 GDPR, pokud chcete, abychom osobní údaje, které o Vás v elektronické formě zpracováváme na základě

smlouvy nebo souhlasu a který jste nám poskytl(a), předali třetímu subjektu, můžete využít svého práva na přenositelnost údajů, v případě, že by výkonem tohoto práva byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob, nebudeme moci Vaší žádosti vyhovět;

- **právo vznést námitku** proti zpracování dle čl. 21 GDPR, můžete uplatnit proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely ochrany našich oprávněných zájmů.

Dále máte **právo odvolat souhlas** se zpracováním Vašich osobních údajů, v případě, že jste nám tento souhlas udělil(a).

Práva můžete uplatnit elektronicky prostřednictvím e-mailu [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz) nebo písemně na adrese Sodomkova 1579/5, 102 00 Praha 15. Tyto kontaktní údaje můžete využít také v případě, že máte jakékoliv dotazy nebo připomínky ke zpracování Vašich osobních údajů.

Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů.

adresa: Plk. Sochora 27 170 00 Praha 7

tel.: 234 665 111

web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

## 1. Osobní údaje klientů

### Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme

- a. jméno, příjmení,
- b. datum narození,
- c. název zaměstnavatele,
- d. IČ, DIČ, číslo bankovního účtu,
- e. adresa,
- f. e-mailová adresa,
- g. telefonní číslo,
- h. naši vzájemnou obchodní komunikaci,
- i. informace a podklady, které nám v rámci plnění smlouvy poskytnete,
- j. Vaše hodnocení našich služeb,
- k. fotografie z našich akcí, kterých se účastníte.

### Kdy a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme

- **Plníme smlouvu nebo o uzavření smlouvy jednáme.**

Účel zpracování: poskytování služeb na základě uzavřené smlouvy, příprava nabídky služeb, plnění právních povinností (především ve smyslu účetní a daňové legislativy).

Právní základ zpracování: čl. 6 odst. 1. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy a čl. 6 odst. 1. c) GDPR – zpracování je nezbytné pro plnění našich právních povinností.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: a.– i.

Doba zpracování Vašich osobních údajů: po dobu trvání smluvního vztahu a po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu.

- **Naplnujeme naše oprávněné zájmy.**

Účel zpracování: zasílání našich obchodních sdělení a newsletterů, šíření povědomí o našich aktivitách, vedení obchodní evidence (CRM), zvyšování kvality našich služeb, ochrana našich práv a právem chráněných zájmů.

Právní základ zpracování: čl. 6 odst. 1. f) GDPR – zpracování je realizováno na základě našeho oprávněného zájmu a je možné pouze tehdy, pokud před našimi oprávněnými zájmy nemají přednost Vaše základní práva a svobody.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: a.– k.

Doba zpracování Vašich osobních údajů: maximálně po dobu 3 let od doby počátku zpracování údajů, nestanoví-li zvláštní právní předpisy jinak (na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti jsme oprávněni zpracovávat Vaši e-mailovou adresu, pokud nám ji poskytnete, za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních služeb a produktů např. formou newsletteru v případě, že jste takové zasílání neodmítli), anebo pokud v odůvodněném případě nevznikne potřeba uchovávat údaje po dobu delší v souvislosti s konkrétním případem.

- **Disponujeme Vaším souhlasem.**

Účel zpracování: poskytnutí referencí, cílení reklamy a pokročilý marketing (např. zasílání obchodních sdělení připravených přímo pro Vás na základě vyhodnocení Vašich preferencí).

Právní základ zpracování: čl. 6 odst. 1. a) GDPR – udělil(a) jste nám souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: a.– k.

Doba zpracování Vašich osobních údajů: po dobu trvání souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně do odvolání souhlasu se zpracováním. Souhlas můžete

kdykoliv odvolat prostřednictvím hypertextového odkazu umístěného v každém obchodním sdělení (opt-out) nebo prostřednictvím e-mailu [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz).

## 2. Osobní údaje odběratelů novinek (newsletteru)

Rozsah zpracovávaných osobních údajů: e-mailová adresa.

Účel zpracování: zaslání newsletteru.

Právní základ zpracování: čl. 6 odst. 1. a) GDPR – udělil(a) jste souhlas / přihlásil(a) jste se k odběru novinek, čl. 6 odst. 1. f) GDPR – zpracování je realizováno na základě našeho oprávněného zájmu v rámci přímého marketingu.

Doba zpracování Vašich osobních údajů: po dobu trvání Vašeho souhlasu se zpracováním (souhlas je udělován na dobu tří let), případně do odvolání souhlasu, případně v souladu se zvláštními právními předpisy. Souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím hypertextového odkazu (opt-out) umístěného v newsletteru nebo prostřednictvím emailu [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz).

## 3. Osobní údaje osob, které nám předají dotaz nebo požadavek

### **Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme**

- a. jméno, příjmení,
- b. název společnosti,
- c. e-mailová adresa,
- d. telefonní číslo,
- e. vzájemná komunikace.

### **Kdy a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme**

Účel zpracování: zodpovězení Vašeho dotazu, vypořádání Vašeho požadavku.

Právní základ zpracování: čl. 6 odst. 1. b) GDPR – přijetí opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost nebo čl. 6 odst. 1. f) GDPR – zpracování je realizováno na základě našeho oprávněného zájmu zajistit odpověď na Váš dotaz nebo zajistit vypořádání Vašeho požadavku.

Doba zpracování Vašich osobních údajů: po dobu nezbytně nutnou k zodpovězení Vašeho dotazu nebo vypořádání Vašeho požadavku, maximálně po dobu tří měsíců od naší poslední komunikace.

## 4. Osobní údaje uchazečů o práci

## **Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme**

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- fotografie, pokud nám ji dobrovolně poskytnete,
- informace o vzdělání a pracovních zkušenostech,
- další informace, které uvedete ve Vašem životopisu nebo které nám dobrovolně předáte či zpřístupníte.

## **Kdy a jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme**

Účel zpracování: zařazení do výběrového řízení na vypsanou pozici, zařazení mezi zájemce o spolupráci s možností Vašeho budoucího oslovení s nabídkou jiné obdobné pozice, pokud projevíte zájem stát se součástí našeho skvělého týmu.

Právní základ zpracování: čl. 6 odst. 1. b) GDPR – přijetí opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost, čl. 6 odst. 1. a) GDPR – udělil(a) jste nám souhlas se zpracováním.

Doba zpracování Vašich osobních údajů: po dobu výběrového řízení a dále po dobu maximálně šest měsíců od ukončení výběrového řízení v případě neúspěšných kandidátů, případně po dobu trvání souhlasu se zařazením do databáze uchazečů o práci, pokud nám souhlas udělíte (souhlas je udělován na dobu 2 let) nebo do odvolání souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat prostřednictvím emailu [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz).

## **5. Osobní údaje třetích osob**

Osobní údaje třetích osob, jimiž se rozumí osobní údaje zaměstnanců našich obchodních partnerů a dalších fyzických osob podílejících se na spolupráci s námi, popř. jiné údaje, které obdržíme od obchodního partnera v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy (např. data klientů našich obchodních partnerů), budou vždy zpracovány v souladu s GDPR. Tyto osobní údaje použijeme výlučně za účelem plnění smluv s obchodními partnery. Obchodní partner tímto bere na vědomí, budeme zpracovávat osobní údaje třetích osob po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, jsou-li takové. Po delší dobu budou pak uchovávány, pokud vznikne v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Obchodní partner je povinen řádně poučit o takovém zpracování osobních údajů své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně obchodního partnera na spolupráci s námi, případně své klienty, pokud máme v rámci plnění smlouvy ke klientským datům přístup.

## 6. Komu můžeme Vaše osobní údaje zpřístupnit

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům a spolupracujícím osobám či jednotlivým zpracovatelům osobních údajů námi smluvně sjednanými, případně dalším správcům. Jedná se např. o zpracovatele či správce podílející se na realizaci služeb, plateb, nebo poskytující nám přepravní, komunikační, softwarové či marketingové produkty a služby. Těmto entitám však mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny vždy pouze v míře nezbytné pro naplnění jednotlivých účelů zpracování, a na základě odpovídajícího právního titulu pro předání a zpracování osobních údajů. Ke zpracování Vašich osobních údajů dochází pouze na území EU/EHP. Aktuální seznam příjemců osobních údajů je dostupný na vyžádání prostřednictvím emailu [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz).

V zákonem stanovených případech jsme oprávněni, resp. povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů například orgánům činným v trestním řízení či dalším orgánům veřejné moci.

## 7. Osobní údaje návštěvníků našeho webu (informace o cookies)

Při návštěvě a používání webových stránek <https://vshosting.cz/> („**naš web**“) se ve Vašem zařízení aktivují cookies nebo jiné technologie, které slouží k ukládání a přijímání identifikátorů a dalších informací o zařízeních, z nichž na náš web přistupujete, a pomáhají nám tak poskytovat, chránit a zlepšovat nabízené služby. Používání cookies nám umožní nabídnout Vám takový obsah a služby, které nejlépe odpovídají Vaším potřebám a zájmům. Cookies umožňují zaznamenat informace o Vaší návštěvě našeho webu a díky jejich používání tak bude Vaše další návštěva snazší a rychlejší. Další informace o tom, co jsou cookies, najdete třeba [tady](#).

### **Jaké cookies na našem webu používáme**

**Funkční cookies** – při návštěvě a používání našeho webu pouze pro informační účely, tj. pokud nevyplníte kontaktní formulář nebo nám neudělíte souhlas, shromažďujeme pouze osobní údaje, které Váš prohlížeč předává na náš server, což je nezbytné, abychom Vám mohli zobrazit náš web a zaručit Vám stabilitu a bezpečnost jeho užívání.

**Základní analytické a statistické cookies** – tyto cookies slouží ke zlepšení fungování našeho webu. Umožňují nám rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak návštěvníci náš web používají. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým náš web funguje, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto cookies

neshromažďují informace, které by dokázaly identifikovat Vaši osobu. Pomocí těchto nástrojů analyzujeme a pravidelně zlepšujeme funkcionalitu našeho webu.

**Marketingové cookies** – používají se ke sledování preferencí uživatele webových stránek za účelem cílení reklamy, tj. zobrazení marketingových a reklamních sdělení (i na stránkách třetích stran) v souladu s těmito preferencemi. Marketingové soubory cookies využívají nástrojů externích společností. Tyto marketingové cookies mohou být použity pouze na základě Vašeho souhlasu. Na našem webu využíváme následující marketingové nástroje:

- Reklamní funkce **Google Analytics** provozované společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, nad rámec základních analytických funkcí (bližší informace [ZDE](#) a [ZDE](#));
- Reklamní službu **Google Ads** (Adwords) provozovanou společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, díky které Vás můžeme oslovit reklamou v síti Google (bližší informace [ZDE](#))
- **Marketingové služby společnosti Facebook**, které umožňují zobrazení reklamy uživatelům Webových stránek při návštěvě sociální sítě Facebook nebo jiných webů, které také používají tyto nástroje (bližší informace [ZDE](#));
- **Marketingové nástroje Sklik** společnosti Seznam.cz, a.s. (IČ: 26168685, se sídlem Praha 5 – Smíchov, Radlická 3294/10, PSČ 150 00), které umožňují realizovat reklamu zobrazovanou ve vyhledávačích a v obsahové a partnerské síti Seznam.cz. (bližší informace [ZDE](#)).

## Jak dlouho údaje zpracováváme

Funkční a základní analytické cookies jsou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování našeho webu a vytvoření agregovaných statistických dat. Marketingové cookies budou zpracovány po dobu udělení Vašeho souhlasu. Souhlas s užitím marketingových cookies můžete vzít kdykoliv zpět, stačí, když pozměníte nastavení svého webového prohlížeče, nebo se nám ozvete na e-mail [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz).

## Jak můžete naše využívání cookies ovlivnit

Proti využívání cookies na základě našeho oprávněného zájmu můžete uplatnit námitku prostřednictvím e-mailu [marketing@vshosting.cz](mailto:marketing@vshosting.cz). Vaši námitku vyřídíme v zákonné lhůtě jednoho měsíce od jejího doručení. Vznese-li námitku proti zpracování funkčních cookies nezbytných pro fungování našeho webu, nemůžeme Vám pak zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu našeho webu.

Soubory cookies můžete v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout nebo si nastavit užívání jen některých (v závislosti na typu prohlížeče). Nastavení souborů cookies v nejčastěji používaných prohlížečích najdete na následujících odkazech:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)

## **Propojení na sociální sítě**

Tlačítka sociálních sítí jsou na našem webu umístěna, zejména pro možnost interakce se sociálními sítěmi, abychom pro Vás učinili náš web zajímavější. Spojení s příslušnou sociální sítí nastane, pouze pokud aktivně kliknete na příslušné tlačítko. V tomto případě Váš webový prohlížeč zahájí připojení k serverům příslušné sociální sítě. Před využitím těchto nástrojů Vám doporučujeme seznámit se s informacemi o zpracování Vašich osobních údajů příslušnou sociální sítí.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 25.5.2018 a jsou pravidelně aktualizovány. Datum poslední aktualizace 1. 1. 2021.